

ASSOCIAÇÃO RENAL VIDA

BALANÇO SOCIAL 2017 - CALENDÁRIO 2016

Mensagem do Presidente

Mais do que aliviar o sofrimento e buscar a cura das doenças, a Renal vida se propõe à trabalhar intensamente na promoção do bem estar do indivíduo e sua família.

Isto, fazemos com imenso entusiasmo, interagindo com a sociedade, compartilhando trabalho e atenção à quem necessitar.

Este é o maior e mais profundo sentido do trabalho comunitário: fazer o bem!

Agradecemos à todo que têm nos apoiado, especialmente à Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (ALESC), que têm demonstrado sensibilidade e inteligência no reconhecimento das entidades que cumprem com afinco e resiliência seu trabalho em prol da Justiça, da Saúde e da Paz.

Muito Obrigado!

Roberto Benvenuti

Presidente da Associação Renal Vida

Sumário

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUÇÃO | 5 |
| Missão, Visão da Entidade | 5 |
| Ramo de Atividade | 6 |
| 1. BASE DE CÁLCULO: | 6 |
| 2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS: | 7 |
| Ações e projetos relacionados ao público interno da Associação Renal Vida | 7 |
| Ações realizadas internamente: | 9 |
| 3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS: | 9 |
| Ações e projetos relacionados a comunidade realizados pela Associação Renal Vida 2016 | 10 |
| Parcerias realizadas | 12 |
| Ações realizadas na comunidade | 15 |
| Disseminando boas práticas | 16 |
| 4. INDICADORES AMBIENTAIS: | 17 |
| 5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL: | 19 |
| 6. INDICADORES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA: | 20 |
| Reconhecimento da Comunidade | 21 |

DA INSTITUIÇÃO

Entidade: Associação Renal Vida **CNPJ:** 05.748.642/0001-97

Endereço: Rua Floriano Peixoto, 644 Centro – Blumenau Santa Catarina – CEP: 89010-506

Fone: 047 3702-3800

Natureza jurídica: Associação **Utilidade Pública:** Estadual

Registro: Lei 13229 de 20/12/2004

Registro CEBAS: Portaria 991 03/09/2013.

Isenta da Cota Patronal INSS: Sim

Forma de Tributação: Imunidade Tributária

Registro nº de OSCIP: Não

Responsáveis pelas informações deste Balanço Social:

Aline Nogueira

Auxiliar Administrativo

Jerry Schmitz

Gerente de Assistência e Processos

Joel Uhlmann

Marketing

Leila Roseane Oechsler

Assistente jurídico

Luis Carlos Rambo

Gerente de Controladoria

Pâmela Dickmann

Marketing

Telma Mass

Coordenadora de Recursos Humanos

INTRODUÇÃO¹

A Associação Renal Vida, é uma Entidade de Caráter Humanitário, sem fins lucrativos, de direito privado, considerada Utilidade Pública Municipal, Estadual e Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde conforme Portaria nº 991, de 3/09/2013 do Ministério da Saúde, com autonomia administrativa e financeira, regendo-se pelo seu estatuto, pelo disposto na Lei 12.101 de 27/11/2009, com as alterações introduzidas pela Lei 12.868/2013 e demais legislação que lhe for aplicável.

A Associação Renal Vida, fundada em 02 de julho de 2003, e que, através de seus associados já presta serviços à comunidade e aos usuários do Sistema Único de Saúde há mais de 35 anos, vem buscando atender ao aumento da demanda por serviços da Terapia Renal Substitutiva, para suprir as necessidades da região em que está inserida.

Atualmente recebe pacientes oriundos das regiões do Médio Vale do Itajaí, Vale do Rio Benedito, Alto Vale do Itajaí e da Foz do Rio Itajaí que totalizam aproximadamente 1.400.000 habitantes, em 45 municípios, e atendem através de suas unidades sediadas nas cidades de Blumenau, Timbó, Itajaí e Rio do Sul, sendo referência no SUS para Hemodiálise, Diálises Peritoneais, Ambulatório de Nefrologia e Transplante Renal. Este último tratamento é realizado em conjunto com a Equipe Médica do Hospital Santa Isabel, onde foram executados mais de 1.100 transplantes renais.

Nas Unidades de Terapia Renal Substitutiva são realizadas mensalmente cerca de 7.000 diálises, em mais de 600 pacientes que realizam de três vezes por semana, tendo em média a duração de 4 horas cada sessão.

A entidade é dirigida e administrada pelo Conselho de Administração constituída pelo Presidente Sr. Roberto Benvenuti, Vice-Presidente Sr. Ian Robert Rehfeldt, 1ª Secretária Sr.ª Denise Rodrigues Simão, 2ª Secretário Sr. Ercides Pfiffer, 1º Diretor financeiro Sr. Luis Cláudio Francalacci, 2º Diretor financeiro Sr. Itamar Thomé Vieira. A entidade não remunera os seus dirigentes.

Missão, Visão da Entidade

A missão da Renal Vida é promover a saúde e melhorar a vida das pessoas. A visão da nossa entidade é ser amplamente reconhecida como instituição promotora da saúde e da cidadania, em constante crescimento, evolução tecnológica e disseminação do conhecimento.

¹ Texto retirado do Relatório de prestação de contas do CEBAS

Ramo de Atividade

A Associação Renal Vida presta os serviços de Terapia Renal Substitutiva com os procedimentos de Hemodiálise (HD), Diálise Peritoneal Ambulatorial Contínua (DPAC), Diálise Peritoneal Automática (DPA) e atendimento ambulatorial para os pacientes que possuem insuficiência renal.

Em 2016, em nossas unidades, realizamos 192.744 atendimentos, sendo 147.654 (76,61%) pelo Sistema Único de Saúde – SUS; outros 29.002 (15,05%) atendimentos pelos Convênios; mais 933 (0,48%) atendimentos Particulares e 15.155 (7,86%) atendimentos por Gratuidade. O presente Balanço Social foi elaborado conforme sugestões da Assembleia legislativa do Estado de Santa Catarina - ALESC², seguem os dados:

1. BASE DE CÁLCULO:

| | Ano 2016 | Ano 2015 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| | R\$ | R\$ |
| Receita bruta (RB) | 25.079.053,00 | 24.115.177,16 |
| Receita Líquida (RL) | 25.079.053,00 | 24.115.177,16 |
| Resultado operacional (RO) | 924.550,74 | 559.260,70 |

Quadro - 1 Base de cálculo 2016, 2015. Fonte: Renal Vida, 2017.

| Origem dos recursos | Ano 2016 | Ano 2015 |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| | R\$ | R\$ |
| Governos (Federal, Estadual e Municipal) | 892.970,00 | 10.000,00 |
| Empresas (Local, Nacional e estrangeira) | 60.189,00 | 0,00 |
| Institutos e Fundações (Local, Nacional e estrangeira) | 80.598,00 | 0,00 |
| Contribuições de Pessoa Física | 1.062.078,00 | 3.280.958,21 |
| Contribuições | 433.502,00 | 72.000,00 |
| Prestação de serviços/venda de produtos | 22.480.021,00 | 20.623.281,86 |
| Patrocínios | 0,00 | 0,00 |
| Receitas financeiras (Fundos próprios) | 3.652,00 | 138.115,79 |
| Outras Receitas | 66.245,00 | 821,30 |

Quadro - 2 - Origem dos recursos financeiros dos anos de 2015 e 2016. Fonte: Renal Vida, 2017.

² Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina <http://responsabilidadesocial.alesc.sc.gov.br/>

| Aplicação dos recursos | Ano 2016 | Ano 2015 |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| | R\$ | R\$ |
| Projetos, programas e ações (excluindo pessoal) | 111.483,00 | 102.798,39 |
| Pessoal (Salários, Benefícios e encargos) | 8.609.028,00 | 8.181.835,08 |
| Despesas operacionais | 11.576.890,00 | 13.000.602,32 |
| Despesas com impostos e taxas | 20.877,00 | 0,00 |
| Despesas financeiras | 259.734,00 | 441.524,89 |
| Capital (máquina, instalações e equipamentos) | 1.673.343,00 | 403.210,28 |
| Outras despesas | 2.777.200,00 | 1.829.155,78 |

Quadro - 3 - Aplicação dos recursos financeiros nos anos de 2015 e 2016. Fonte: Renal Vida, 2017.

2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS:

| Indicadores sociais internos | Ano 2016 | | | Ano 2015 | | |
|----------------------------------------------|-------------|-------|-------|-------------|-------|------|
| | Valor (R\$) | %FPB | %RB | Valor (R\$) | %FPB | %RB |
| Alimentação | 925.635,00 | 10,39 | 3,69 | 866.667,00 | 10,59 | 3,59 |
| Encargos Sociais Compulsórios | 762.941,00 | 8,86 | 3,40 | 539.321,00 | 6,59 | 2,24 |
| Saúde | 100.659,00 | 1,17 | 0,41 | 104.151,00 | 1,27 | 0,43 |
| Previdência Social | 554.885,00 | 6,45 | 2,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Segurança e saúde no trabalho | 24.217,00 | 0,28 | 0,10 | 24.316,00 | 0,30 | 0,10 |
| Transporte | 193.506,00 | 2,25 | 0,77 | 134.650,00 | 1,65 | 0,56 |
| Educação | 41.653,00 | 0,58 | 0,17 | 27.992,00 | 0,34 | 0,12 |
| Cultura | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Capacitação e desenvolvimento | 57.138,00 | 0,66 | 0,23 | 43.445,00 | 0,53 | 0,18 |
| Creches | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Participação nos Lucros ou resultados | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 116.250,00 | 1,42 | 0,48 |
| Outros | 26.880,00 | 0,31 | 1,10 | 25.690,00 | 0,30 | 1,08 |
| Total | 2.686514,00 | 31,21 | 10,71 | 2.32657,00 | 28,44 | 9,65 |

Quadro - 4 - Indicadores Sociais Internos nos anos 2015 e 2016. Fonte: Renal Vida, 2017.

Legenda: %FPB: percentual da folha de pagamento bruta; %RB: Percentual da Receita Bruta.

Ações e projetos relacionados ao público interno da Associação Renal Vida

Projetos com a finalidade de garantir a manutenção da qualidade de vida de seus colaboradores diretos e indiretos.

Projeto auxílio educação

Descrição: Trata-se de uma ajuda para custear cursos de graduação e pós graduação aos empregados que atendem critérios de inclusão determinados pela instituição.

Objetivo: possibilitar crescimento profissional e pessoal aos empregados da instituição

Resultados em 2016:

R\$ 41.653,00 (Quarenta e um mil, seiscentos e cinquenta e três reais) investidos

- **09 profissionais com auxílio em suas Graduações**
- **05 Profissionais com auxílio em Pós-graduações**
- **10 profissionais com auxílio em Congressos e cursos**

Orçamento para 2017: R\$ 48.000,00 (Quarenta e oito mil reais)

Projeto educação permanente

Descrição: O projeto educação permanente é um programa que atende as demandas dos profissionais da instituição. Os profissionais recebem treinamento conforme protocolos estabelecidos e determinados, além de capacitações conforme a demanda dos próprios empregados.

Objetivo: Capacitar os profissionais para suas áreas de atuações e Ampliar a segurança dos profissionais nos atendimentos.

Resultados em 2016: 503 pessoas atendidas

Projeto cartão Social Vida aos colaboradores

Descrição: Os profissionais da Associação Renal Vida contam com um cartão de benefício que garante um depósito mensal de valores para gasto conforme suas necessidades nos mais diversos estabelecimentos. Ainda usufruem de descontos pela utilização dos serviços ou aquisição de produtos dos parceiros credenciados na rede, em média tais descontos chegam a 15%. A rede de credenciados conta com Redes de supermercados, profissionais da área da saúde, escolas de idiomas, faculdades, parques de diversões, cinemas, Farmácias, dentre outros, oportunizando acesso aos mais diversos setores. Outra garantia aos colaboradores é um seguro incluído e sem custos ao profissional e familiares.

Objetivo: Garantir ao profissional da Associação Renal Vida facilidades e acesso à rede de credenciados para retorno social e financeiro.

Resultados em 2016: Investimento aproximado de R\$ 112.912,00 (cento e doze mil, novecentos e doze reais) aos funcionários.

Ações realizadas internamente:

Durante o ano várias são as ações realizadas em nosso grupo para confraternizar e melhora a vida das pessoas. Sorrisos e bem estar é o que temos, contumeiramente como resultados dessas atividades que mostramos, algumas, a seguir.



Figura 1 - Páscoa aos paciente em Rio do Sul. Fonte: Informativo, 15.

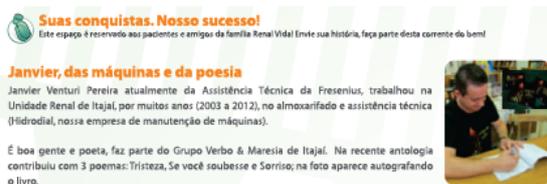


Figura 2 - Cultura em Itajaí. Fonte: Informativo, 16.



Figura 3 - Formas de Cultura em Blumenau. Fonte: Informativo, 17..



Figura 4 - Natal em Itajaí. Informativo: 17



Figura 5 - Natal em Rio do Sul. Informativo: 17

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS:

| Indicadores sociais Externos | Ano 2016 | | | Ano 2015 | | |
|------------------------------|-------------|------|------|-------------|------|------|
| | Valor (R\$) | %FPB | %RB | Valor (R\$) | %FPB | %RB |
| Educação | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Cultura | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Saúde e saneamento | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Esporte | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Indicadores sociais Externos | Ano 2016 | | | Ano 2015 | | |
|----------------------------------------------|------------|------|------|------------|------|------|
| | | | | | | |
| Combate à fome e segurança alimentar | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Obras públicas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Campanhas públicas³ | 242.872,00 | 2,82 | 0,97 | 226.463,00 | 2,77 | 0,94 |
| Doações⁴ | 107.216,00 | 1,25 | 0,43 | 77.784,00 | 0,95 | 0,32 |
| Doações com Incentivos fiscais | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Outros | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 | 0 |
| Total das contribuições a sociedade | 350.088,00 | 4,07 | 1,40 | 304.247,00 | 3,72 | 1,26 |
| Tributos (Excluídos encargos sociais) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 350.088,00 | 4,07 | 1,40 | 304.247,00 | 3,72 | 1,26 |

Quadro - 5 Indicadores sociais externos 2015 e 2016. Fonte: Renal Vida, 2017.

A Associação Renal Vida, com sua equipe multiprofissional, presta atendimento aos pacientes e, sempre que necessário, aos indivíduos com necessidades destes atendimentos. Como estes procedimentos não são passíveis de cobrança, a Associação presta o atendimento e interpreta como atendimento social. Em 2016, conforme Tabela 1, foram mais de 15 mil atendimentos gratuitos realizados pelos serviços de Nutrição, Psicologia, Farmácia e Serviço Social. Estes atendimentos refletem no respeito ao atendimento integral, igualitário e universal determinado pela Constituição Federal do Brasil.

Tabela 1 - Apresentação das produções filantrópicas da Associação Renal Vida. Fonte: Renal Vida 2017.

| Descrição Atividades filantrópicas (2016) | Fontes de Pagamento | | | | Geral |
|-------------------------------------------|---------------------|-----------|------------|---------------|---------------|
| | SUS | Convênios | Particular | Gratuidade | Total |
| Nº de Atendimentos - Serviço Social | - | - | - | 2.134 | 2.134 |
| Nº de Atendimentos - Psicóloga | - | - | - | 3.059 | 3.059 |
| Nº de Atendimentos - Nutricionista | - | - | - | 5.112 | 5.112 |
| Nº de Atendimentos - Farmacêutico | - | - | - | 4.850 | 4.850 |
| Total | | | | 15.155 | 15.155 |

Ações e projetos relacionados a comunidade realizados pela Associação Renal Vida 2016

³ Considerar Campanhas públicas: Somatório dos investimentos aplicados em campanhas públicas, que sejam exemplos de ações intersetoriais, ou seja, campanhas capazes de contemplar objetivos entre áreas sociais diversas (saúde + educação + trabalho...).

⁴ Considerar Doações: Somatório das doações efetuadas, sejam elas: financeiras, de produtos, de serviços, etc.

Projetos com a finalidade de garantir a manutenção da qualidade de vida de seus doadores diretos e indiretos.

Ações Sociais em locais públicos direcionados a sociedade:

Descrição: Entendendo a necessidade de estender as ações de prevenção da doença renal e fazer com que a população tenha acesso a informação, a Associação Renal Vida realiza eventos em locais públicos, para acessar a comunidade e proporcionar informações e rastreamento de situações de risco.

Objetivo: Proporcionar a comunidade momentos de encontro com informações referentes a doença renal e acesso a equipe especializada.

Resultados: 2352 pessoas Atendidas na comunidade

| DATA | AÇÃO | CIDADE | PESSOAS ATENDIDAS |
|--------------|------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| mar-16 | Dia Mundial do Rim I | Timbó | 300 |
| mar-16 | Dia Mundial do Rim II | Timbó | 300 |
| abr-16 | Dia Mundial do Rim III | Timbó | 280 |
| mar-16 | Dia Mundial do Rim I | Blumenau | 85 |
| mar-16 | Prevenção e Orientação | Blumenau | 70 |
| mar-16 | Dia Mundial Rim I | Itajaí | 125 |
| mar-16 | Dia Mundial Rim | Rio do Sul | 150 |
| mai-16 | Ação Escola Adventista | Itajaí | 120 |
| abr-16 | Palestra Doença Renal na Infância | Timbó | 280 |
| abr-16 | Dia da Prev. e Comb. a Hipertensão | Rio do Sul | 302 |
| jul-16 | SIPAT Supermercados Nardelli | Rio do Sul | 40 |
| nov-16 | Dia Mundial do Diabetes | Blumenau - Itajaí - Rio do Sul - Timbó | 100 |
| Ano 2016 | Orientações em visitas técnicas | Blumenau | 200 |
| Total | | | 2352 |

Quadro - 6 Eventos realizados na comunidades e total de pessoas atendidas. Fonte: Marketink, 2017.

Projeto Suporte Social:

Descrição: A Instituição é informada sobre disponibilidade de doações e faz o elo entre os interessados. Neste caso busca as doações e entrega aos beneficiados. Utensílios (mesa, cadeiras, geladeiras usadas).

Objetivo: Disponibilizar utensílios, roupas, dentre outros aos pacientes e familiares.

Resultados: Distribuição de diversas doações recebidas pelo setor de serviço social aos pacientes e familiares de portadores renais. Nas cidades onde atuamos.

Projeto cartão Social Vida:

Descrição: Os Indivíduos que ajudam a Associação Renal Vida contam com um cartão de benefício que garante descontos pela utilização dos serviços ou aquisição de produtos dos parceiros credenciados na rede de benefícios. A rede de credenciados conta com Redes de supermercados, profissionais da área da saúde, escolas de idiomas, faculdades, parques de diversões, cinemas, Farmácias, dentre outros, oportunizando acesso aos mais diversos setores.

Objetivo: Disponibilizar ao parceiro da Associação Renal Vida facilidades e acesso à rede de credenciados para retorno social e financeiro.

Parcerias realizadas

Cada ano que passa entendemos mais e melhor o significado da palavra PARCERIA, pois a Associação Renal Vida, na sua história, tem aumentado seus parceiros e seus amigos que acreditam na nossa missão: Promover saúde e melhora a vida das pessoas. Esta credibilidade que nos motiva a melhorar sempre e nos faz refletir sobre a nossa responsabilidade de manter a transparência na ações e aplicação dos recursos. A seguir apresentamos várias dessas parcerias.



Figura 6 - Doação Supermercado Angeloni para Unidade De Itajaí. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 9 Equipe de Futebol Americano em Timbó. Fonte: Informe Renal Vida 15

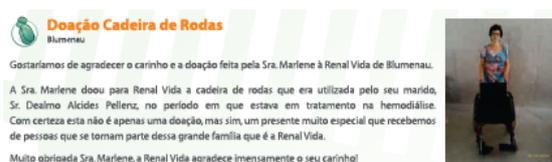


Figura 7 -Doação de Cadeira de Rodas em Blumenau. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 10 -2º Pedágio da Renal Vida em Timbó. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 8 – Rock In Rim em Rio do Sul. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 11- Emenda Parlamentar, aquisição de equipamentos em Blumenau. Fonte: Informe Renal Vida 15

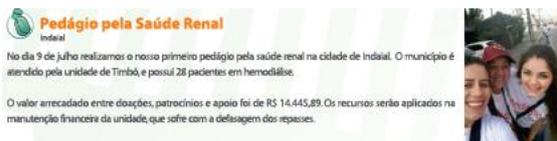


Figura 12 - Pedágio em Indaial em prol da Renal Vida de Timbó. Fonte: Informativo 16.

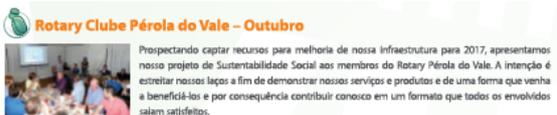


Figura 13 - Parceria Rotary Club Pérola do Vale - Rio do Sul. Fonte: Informativo 17



Figura 17 - Renal Vida na Posse da Diretoria do Rotary Club Centenário. Fonte: Informativo 16.



Figura 14 - Doação do Rotary Club à Renal Vida de Timbó. Fonte: Informativo 16.



Figura 18 - Unidade de Timbó e suas parcerias constantes e sempre presentes. Fonte: Informativo 17.



Figura 15 - Doação do Lions Clube e Rotary Flores do Ipê à Renal Vida de Blumenau. Fonte: Informativo 16.



Figura 19 - Pedágio em Blumenau em prol da Renal Vida. Fonte: Informativo 17.



Figura 16 Pedágio em Rio do Sul em prol da Renal Vida. Fonte: Informativo 16.



Figura 20 - Unidade de Timbó recebendo doações Do Lions Clube. Fonte: Informativo 17.

Feijoada Lions Clube Garcia - Outubro



A cada dia percebemos a confiança que a comunidade deposita em nosso trabalho. Na foto, o tesoureiro do clube, Sr. Evaristo Baptista, o presidente da Renal Vida, Dr. Roberto Benvenuti e a presidente do Lions, Sra. Marisa Farias Hoppers. O objetivo da visita foi a entrega de uma doação no valor de R\$ 2.000,00 captados na feijoada promovida pelo clube anteriormente. A confiança das pessoas em nossa instituição nos motiva cada dia mais. Obrigado!

Jantar Beneficente Amabel - Outubro



Desta vez a estrela da noite era o projeto "Adote um Quarto". Com 12 anos de atuação em prol do Hospital Santa Isabel, a Amabel reuniu amigos para beneficiar a ação. O jantar foi repleto de homenagens e agradecimentos. Dra. Denise R. Simão recebeu homenagem pelo milésimo transplante de rim (realizado no dia 27 de setembro), conquista de todos os caritaterenses, mas em especial ao blumenauense que acolhe, promove e participa de nossas ações em favor da doação de órgãos.

Figura 21 - Várias formas de ajudar e fazer o bem Jantar e feijoada em prol da Renal Vida de Blumenau. Fonte: Informativo 17.

Lanche Beneficente de Natal Lions Clube Garcia - Novembro





Parceria que se consolida a cada evento. Mais uma vez fomos agraciados pelo Lions Clube do Garcia que entende e acompanha nossa luta pelo deficiente renal. Além de receber recursos desta ação (R\$ 5.000,00), fomos lembrados pelo transplante de rim de número 1.000. Na ocasião Dra. Denise R. Simão foi homenageada e nos representou muito bem.

Figura 22 - Mais uma maneira de ajudar: Lanche de natal promovido pelo Lions Clube Garcia em prol da Renal Vida de Blumenau. Fonte: Informativo 17.

Projeto Pão Compartilhado Outubro



A Igreja Adventista de Itajaí entregou em nossa unidade a quantia de 700 quilos em alimentos para cesta básica, através de seu representante, Sr. Edson! Esta doação fará a diferença na vida de muitas pessoas com quem compartilharemos esta ação.

Figura 23 - Itajaí e suas parcerias melhorando a vida das pessoas. Fonte: Informativo 17.

Lions Clube Balneário Camboriú Barra Sul - Novembro

A noite dos Chefs em Itajaí foi surpreendente. Agradecemos aos nossos amigos do Lions por nos reconhecer e apoiar a nossa causa que visa qualidade de vida dos pacientes renais atendidos por nossa unidade nestes seis municípios de abrangência. Todos ganham com o recebimento destas poltronas de hemodiálise. Aqui, confirmamos nosso muito obrigado!



Figura 24 - Noite dos Chef's promovida pelo Lions Clube Balneário Barra Sul em prol da unidade de Itajaí. Fonte: Informativo 17.

Cadeiras de roda - Dezembro

Deficientes renais do litoral contam com um reforço em nossa estrutura. Recebemos do Asilo Dom Bosco de Itajaí, a doação de 08 cadeiras que serão de grande ajuda no deslocamento diário de nossos pacientes.

Em nome dos usuários, agradecemos!



Figura 25 - Reforço a estrutura de apoio a Assistência em Itajaí. Fonte: Informativo 17

Juizado Especial do Fórum da Comarca de Rio do Sul-SC

A Associação Renal Vida de Rio do Sul recebeu em novembro, três máquinas de Hemodiálise Fresenius 4008s, oriundas de termo de convênio do programa de prestação de serviços à comunidade do Juizado Especial do Fórum da Comarca de Rio do Sul-SC.

Conforme liberação das verbas ficou disponível o montante de R\$ 171.049,80, sendo que R\$ 165.000,00 para a aquisição das máquinas, e R\$ 6.049,80 para compra de insumos.

A Renal Vida agradece a Promotoria de Justiça e o Juizado Especial Criminal por este grande e importante ato de solidariedade!



Figura 26 - Sensibilização por parte do Poder Judiciário de Rio do Sul. Fonte: Informativo 17.



Figura 27 - Sociedade Guarani doando 71 litros de Leite à unidade Renal Vida de Itajaí. Fonte: Informativo 17.

Ações realizadas na comunidade

Promover a saúde e melhorar a vida das pessoas! Repetimos nossa missão para sempre lembrar do porquê existimos. As comunidades onde atuamos são nosso foco para atender nossa missão, de modo que estamos sempre realizando eventos para informar, prevenir e identificar risco de eventos renais na população. Seguem exemplos desses eventos.



Figura 28- Ação Social Em Timbo. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 29- Ação Social II Em Timbo. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 30 - Ação Social III Em Timbó. Fonte: Informe

Renal Vida 15



Figura 31 - Ação Social Angeloni Em Blumenau. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 32 - Ação Social Em Escola - Blumenau. Fonte: Informe Renal Vida 15



Figura 33 - Ação Social em Supermercado em Itajaí. Fonte:

Informativo 15.

Ação Dia Mundial do Rim
Rio do Sul

No dia 05 de março a Associação Renal Vida de Rio do Sul, realizou no Calçadão Osny José Gonçalves, evento alusivo ao Dia Mundial do Rim, comemorado em 10 de março, que neste ano teve com tema a Prevenção da Doença Renal na Infância.



Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, Laboratório Cruzeiro, Laboratório Luz, Laboratório Vidas e Laboratório, foram realizadas aferição de pressão arterial de adultos e crianças, medição de peso e idade das crianças acima de 5 anos, fornecido autorizações para exames de urina, além de orientação nutricional e distribuição de maçãs e água para as crianças. Na oportunidade foram atendidos 76 adultos, 51 crianças e 23 encaminhamentos para exame de urina.



Colégio Dom Bosco, Colégio Henrique Fontes, Colégio Ruy Barbosa

Ainda na comemoração do Dia Mundial do Rim, entre os dias 7 e 11 foram realizadas pelos médicos da Associação Renal Vida, Dr. Leonardo C. Ribeiro e Dr. Ericides Pflifer, palestras no Colégio Dom Bosco, Colégio Sinodal Ruy Barbosa e Colégio Estadual Prof. Henrique da Silva Fontes.

A Catedral São João Batista, recebeu iluminação diferenciada, nas cores azul e vermelho, no período de 06 à 13 de março, para lembrar o Dia Mundial do Rim.

Figura 34 - Ação Social na comunidade em Rio do Sul. Fonte: Informativo 15.

Ação Escola Adventista de Itajaí
Itajaí

Na última semana a Renal Vida de Itajaí, realizou Palestras para os alunos do 8º ano da Escola Adventista de Itajaí. Os temas abordados foram: A Doação de Órgãos e a Prevenção da Doença Renal. A palestra foi realizada pelo Enfermeiro Mário Junior e a Enfermeira Milena Cristina.

A Escola Adventista desenvolve um projeto chamado "Trabalhando com a Cidadania", no qual a coordenadora Micheli entrou em contato com a Associação Renal Vida e permitiu que pudéssemos, através deste projeto, realizar essa palestra e abordar temas tão importantes.

Agradecemos a oportunidade e parabenizamos a escola e seus profissionais por este projeto.

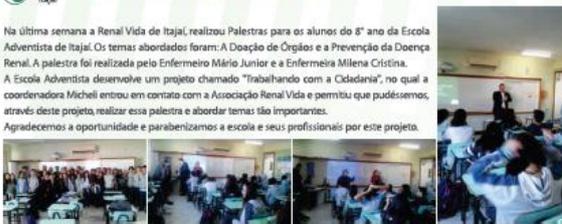


Figura 35 - Ação Social escolar em Itajaí. Fonte: Informativo 15.

Palestra: Prevenção da Doença Renal na Infância
Timbó

No dia 11 de abril, foi realizada palestra referente ao Dia Mundial do Rim 2016 na Escola Municipal Erwin Prade. A palestra trouxe como tema principal a Prevenção da Doença Renal na Infância e foi ministrada pela Nefropediatra da Renal Vida, Dra Erika Vieira.

Aproximadamente 280 alunos, de 06 à 12 anos, participaram da apresentação e receberam material alusivo ao Dia Mundial do Rim sobre os principais cuidados com a saúde renal.

Após a apresentação, foram realizados teste de urina e o cálculo de IMC com um grupo de 30 crianças. Os resultados serão avaliados por uma equipe médica e caso haja necessidade, a Renal Vida entrará em contato com os pais para agendar uma nova avaliação.



Figura 36 - Ação Social escolar em Timbó. Fonte: Informativo 15.

Ação do Dia da Prevenção e Combate a Hipertensão
Rio do Sul

A Associação Renal Vida participou, no dia 26/04, da ação relacionada ao Dia da Prevenção e Combate a Hipertensão Arterial.

A ação foi realizada no calçadão Osny José Gonçalves em parceria com a Unimed, Farmácias Gemballa, Unidavi, Secretaria Municipal da Saúde e Supermercados Nardelli. O evento teve ampla cobertura da Rádio Mirador durante toda as atividades.

Foram realizadas aferições de pressão arterial e de níveis de açúcar no sangue, distribuição de folders explicativos sobre hipertensão, orientação nutricional e cada participante ganhou uma maçã e um copo de água mineral simbolizando os bons hábitos alimentares.

Foram realizados 302 atendimentos diretos, além da divulgação na mídia sobre hipertensão arterial, suas consequências, tratamento e prevenção.

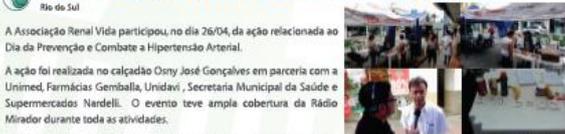


Figura 37 - Ação Social comunidade em Rio do Sul. Fonte: Informativo 15.

Outubro Rosa e Novembro Azul
Outubro/Novembro



Parte de nossa missão é cuidar da vida das pessoas. E faremos isto promovendo prevenção da família de nossos pacientes, amigos e colaboradores. Sendo assim apoiamos estas campanhas! Rio do Sul também acompanhou a iniciativa.

Figura 38 - Conscientização em Itajaí. Fonte: Informativo 17.

Dia Mundial do Diabetes

Em 14 de Novembro é comemorado o Dia Mundial do Diabetes, a Associação Renal Vida de Rio do Sul, com o objetivo de prevenir e controlar o diabetes realizou uma ação entre seus pacientes, com verificação da glicemia e orientação sobre prevenção, sintomas e cuidados com a doença.



Figura 39 - Conscientização em Rio do Sul. Fonte: Informativo 16.

Disseminando boas práticas.

Não basta recorrer a sociedade e solicitar seu apoio, entendemos que temos responsabilidade e devemos participar das discussões e reflexões nos órgão representativos. Participar em Conselhos, reuniões de classes, consultas públicas, são algumas das possibilidades de participações das organizações.

Atualização constante dos profissionais para disseminar conhecimento e trocar experiências. Além disso, manter a

preocupação em informar a comunidade sobre a importância do cuidado com a saúde renal continua sendo nosso horizonte. Seguimos com exemplos dessas práticas sociais:

Reunião anatomia patológica com a nefro



Semanalmente todos os médicos da Nefro se reúnem no CIPAC para sob orientação da Médica Patologista Luzete Granero reverem as biópsias recentes. Esse tipo de reunião já ocorre desde a chegada do Dr. Godofredo Gomes de Oliveira, outro Patologista do CIPAC, sem a regularidade e frequência de hoje. Os achados da biópsia orientam com muita segurança o tratamento dos pacientes.

Figura 40 - Aprimorando sempre em Blumenau. Fonte: Informativo 16.

Entrega de projetos em prol da Nefrologia

Em visita a Florianópolis no dia 27 de Janeiro, o ministro da Saúde, Ricardo Barros recebeu representantes catarinenses que solicitavam investimentos e recursos para manutenção de suas respectivas entidades. A mesa era formada por Jorginho Mello, Esperidião Amin, Gilberto Occhi, Ricardo Barros, Dalrio Beber, Carmén Zanotto e Vicente Caropreso. Tarcísio Steffen, superintendente da renalvida e na oportunidade representando também a Sociedade Catarinense de Nefrologia entregou nas mãos do ministro, uma série de projetos para análise, que atendem diretamente as demandas do deficiente renal catarinense.



Figura 44 - Unindo Forças em Prol da Nefrologia. Fonte: Informativo 17.

TIMBÓ
Visita Vereadores eleitos - Outubro

Após as eleições, os representantes escolhidos pelo povo nos visitaram para conhecer as dificuldades que enfrentam pacientes de hemodiálise de Timbó e do Médio Vale. Apresentamos nossa estrutura, nossos desafios e solicitamos o apoio irrestrito dos mesmos para que possamos dar uma vida melhor aos nossos pacientes e seus familiares. Em 2017 faremos uma agenda com nossos municípios vizinhos e somaremos esforços! O prefeito de Timbó Sr. Jorge Krueger também é solidário a Renal Vida que vem sofrendo com a defasagem do valor repassado pelo SUS.



Figura 41 - Participação e responsabilidade em Timbó. Fonte: Informativo, 17.

Renal Vida no Congresso de Insuficiência Renal Aguda de Vicenza, Itália.

No período de 7 a 10 de junho de 2016 a Renal Vida esteve representada no mais importante Congresso de Insuficiência Renal Aguda do mundo, em Vicenza, Itália, pela participação do Dr. Leonardo Claudino Ribeiro, da Associação Renal Vida de Rio do Sul. Os maiores especialistas na área demonstraram o que há de mais atual no diagnóstico e tratamento da doença.



Dr. Leontino e Dr. Leonardo aproveitaram para visitar o IRRIV (International Renal Research Institute of Vicenza), no Hospital San Bortolo - Vicenza, Itália, um importante centro de pesquisa em Nefrologia onde o Dr. Leonardo realizou estágio em 2014. A Associação Renal Vida prima pela constante atualização de seu corpo médico, para oferecer o que há de melhor aos seus pacientes.

Figura 42 - Divulgando conhecimento na Itália - Rio do Sul. Fonte: Informativo 16.

Nefrologia em constante desenvolvimento Científico

Gostaríamos de parabenizar Luana Vieira pelo excelente trabalho de conclusão de curso de enfermagem, defendido recentemente e com nota máxima na avaliação da banca examinadora na UNIDAVI. Com o tema "Fatores relacionados aos pacientes que retornam para o tratamento pós-transplante renal", ela avaliou a história clínica de 54 pacientes da Associação Renal Vida (unidades Itajaí, Timbó, Blumenau e Rio do Sul) que realizaram o transplante e retornaram a hemodiálise. São projetos como este que permitem que a nefrologia se mantenha em constante desenvolvimento científico. Nossos parabéns, que seja exemplo para muitos. Equipe Associação Renal Vida.



Figura 43 - Desenvolvimento Profissional - Rio do Sul. Fonte: Informativo 16.

Dr. Leonardo C. Ribeiro assume Sociedade Catarinense de Nefrologia

Em evento realizado em Dezembro em Balneário Camboriú tomou posse a nova diretoria da Sociedade de Catarinense de Nefrologia onde se deu a transmissão de cargo do então presidente Dr. Itamar Vieira ao jovem nefrologista Dr. Leonardo Ribeiro da Associação Renal Vida de Rio do Sul. Dr. Leonardo destacou durante a transmissão de cargo que o objetivo da nova Diretoria é de continuar o trabalho realizado na última gestão, sob a presidência do Dr. Itamar Vieira, valorizando o médico nefrologista e buscando maior integração e participação destes na SCN.



Figura 45 - Representante da Renal Vida de Rio do Sul Assume a Presidência da Sociedade Catarinense de Nefrologia. Fonte: Informativo 17.

Posse Conselho Municipal de Saúde

No dia 1º de fevereiro tomaram posse os novos membros do conselho e entre eles está o superintendente da Renal Vida Tarcísio Steffen. O papel do conselho é o de controle social e a boa qualidade do atendimento na saúde. O principal objetivo é fazer blumenauense participar da política de saúde na cidade. Compõem o conselho usuários, trabalhadores da saúde, prestadores de serviço na área e gestores do SUS.



Figura 46 - Representante da Renal Vida de Blumenau toma posse de assento no Conselho Municipal de Saúde de Blumenau. Fonte: Informativo 17.

4. INDICADORES AMBIENTAIS:



Figura 48 - IMP-SIRAS-018 Para identificação dos locais para disposição de vidros. Fonte: Renal Vida.



Figura 50- IMP-SIRAS-016 Para identificação dos locais para disposição de Papéis. Fonte: Renal Vida.



Figura 49 - IMP-SIRAS-017 Para identificação dos locais para disposição de plásticos. Fonte: Renal Vida.



Figura 51- IMP-SIRAS-015 Para identificação dos locais para disposição de Lixo Contaminado. Fonte: Renal Vida.

5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL:

| Indicadores do corpo funcional | Ano 2016 | Ano 2015 |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| | Quantitativos | Quantitativos |
| N de empregados ao final do período | 221 | 214 |
| N de admissões durante o período | 82 | 96 |
| N de empregados terceirizados | 5 | 5 |
| N de consultores especializados | 2 | 2 |
| N de estagiários | 0 | 5 |
| N de empregados acima de 45 anos | 44 | 35 |
| N de empregados de 16 a 18 anos | 3 | 1 |
| N de mulheres que trabalham na organização | 185 | 179 |
| % de cargos de chefias ocupados por mulheres | 58,00% | 62,00% |
| N de afrodescendentes que trabalham na organização | 6 | 6 |
| % de cargos de chefias ocupados por afrodescendentes | 0,00% | 0,00% |
| N de pessoas com deficiência | 0 | 0 |
| N de voluntários | 0 | 0 |

Quadro - 8 Indicadores do corpo funcional 2016 e 2015. Fonte: Renal Vida, 2017.

6. INDICADORES RELATIVO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA:

| Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania | Ano 2016 | Situação ao Item | Metas Ano 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| | N | N | N |
| Número Total de acidentes de trabalho | 17 | 17 (Aumento em relação ao ano 2015 e Meta estabelecida) | 10 |
| Na seleção de fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados | Em construção | Não se aplica | Adquirir produtos e serviços de empresas socialmente responsáveis |
| Número total de reclamações e críticas de consumidores: | | | |
| Ouvidoria | 05 | 05 | 00 |
| Pesquisa de satisfação | 08 | 07 | Conforme demanda |
| Procon | 00 | 00 | 00 |
| Justiça | 00 | 01 (Anos Anteriores) | 00 |
| Justiça do Trabalho | 00 | 00 | 00 |
| A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua | SIM | 100% | Manter |
| A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais e Federais | COREN ⁷ ; CODEPA ⁸ ; CMS ⁹ ; COMSEA ¹⁰ ; SCN ¹¹ | Ampliado em relação ao ano anterior | Ampliar Participação |
| A organização participa de movimentos sociais como redes e fóruns | Sim | Participam de Fórum SBN ¹² ; ABCDT ¹³ ; Filantropias | Ampliar Participação |
| A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, pessoas com deficiências, mulheres, afrodescendentes e outros | Sim | | Sim |

Quadro - 9 Indicadores Relevante quanto ao exercício da cidadania 2016 e 2015. Fonte: Renal Vida, 2017.

As decisões da Associação Renal Vida são tomadas com a preocupação de sermos uma entidade filantrópica e responsável no atendimento de demandas da sociedade almejando sempre: Promover a saúde e melhorar a vida das pessoas. Vários canais permitem a escuta e acolhimento das necessidades das da comunidade: Ouvidoria, pesquisa de satisfação, fale conosco pelo Site e 0800; além do telemarketing são exemplos. Desta forma entendemos que atuamos atendendo o preceito maior da qualidade: Foco no cliente.

Para manter e fiscalizar nossas atitudes internas, contamos com o Serviço de Controle de Infecções relacionadas as ações de saúde (SCIRAS), com o Núcleo de segurança do paciente; comissão de prontuários, dentre

⁷ Representante no Conselho Regional de Enfermagem

⁸ Representante no Comissão direito e defesa do portador de deficiência e patologia

⁹ Representante no Conselho Municipal de Saúde

¹⁰ Conselho Municipal de Segurança Alimentar

¹¹ Sociedade Catarinense de Nefrologia

¹² Sociedade Brasileira de Nefrologia

¹³ Associação Brasileira de Centros de Diálise e transplantes

outros, que estudam e deliberam sobre assuntos pertinentes e suas ações refletem em garantia de segurança e melhoria de processos.

Com relação a redução da desigualdade social apontamos a contratação de pessoas com mais de 45 anos, afrodescendentes e mulheres, inclusive com 58% dos cargos de chefia sendo ocupados por elas.

Temos orgulho em afirmar que a Associação Renal Vida expressa credibilidade à comunidade e seus parceiros e esta pode ser percebida pelos prêmios e reconhecimentos recebidos pela instituição nos últimos anos, refletindo o reconhecimento pelo trabalho e seriedade. Este reconhecimento é frutos do empenho de todos em retificar diuturnamente os nossos valores fundamentais: **Responsabilidade Social; Ética; Qualidade e Excelência; Inovação e Melhoria Contínua; Dignidade e Respeito; Confiança; Valorização Social dos Investimentos; Cooperação e Integração.**

Reconhecimento da Comunidade



Figura 52 – Em 23/11/2015 a Renal Vida recebeu uma homenagem através do Deputado Jean Kuhlmann em Sessão Solene na Comenda do Legislativo Catarinense. Fonte: Site Renal Vida.



Figura 53 - Comenda do Legislativo Catarinense. Fonte: Renal Vida.



Figura 54 - Em setembro de 2013 recebeu o certificado de entidade beneficente de assistência social na área da saúde,

dado pelo Ministério da Saúde.



Figura 55 Homenagem da Câmara de Vereadores de Itajaí pelos relevantes serviços prestados àquela comunidade.



Figura 56 - Entidade Social de Interesse Social e Público, concedido por meio da Coordenação de Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social do Ministério da Saúde e publicado no Diário Oficial da União (nº 171 seção 01, de 4 de setembro de 2013)



Figura 57 - Moção da Câmara municipal de Blumenau em 2013. Fonte: Arquivo institucional.



Figura 58 - Certificado de utilidade pública Federal. Fonte: Arquivo institucional



Figura 59 - Reconhecimento da Câmara de Vereadores de Itajaí aos Serviços prestados pela Renal Vida à comunidade. Reconhecimento! Fonte: Informativo 17

PORTARIA Nº 991, DE 3 DE SETEMBRO DE 2013
 Publicada no DOU Nº 171 seção 01, de 04/09/2013

Defero o pedido de Concessão do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, na área de Saúde, à Associação Renal Vida, com sede em Blumenau/SC

O Secretário de Atenção à Saúde, no uso de suas atribuições,

Considerando a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, suas alterações, regulamentada pelo Decreto nº 7.237, de 20 de julho de 2010, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social;

Considerando a competência prevista no art. 2º da Portaria nº 1.970/GM/MS, de 16 de agosto de 2011; e

Considerando o Parecer Técnico nº 0417/2013-CGCER/DCEBAS/SAS/MS, constante do Processo nº 25000.218330/2010-61/MS, que concluiu terem sido atendidos os requisitos constantes da Lei nº 12.101/2009, Decreto nº 7.237/2010, suas alterações e demais legislações pertinentes, resolve:

Art. 1º Fica deferido o pedido de Concessão do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, na área de Saúde, à entidade Associação Renal Vida, inscrita no CNPJ nº 05.748.642/0001-97, com sede em Blumenau/SC.

Parágrafo único. A Concessão terá validade pelo período de 03(três) anos a contar da data de publicação no Diário Oficial da União-DOU.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Helvécio Miranda Magalhães Júnior

Figura 60 – Portaria 991/2013 Certifica Entidade Beneficente de Assistência Social, na área de Saúde, à Associação Renal Vida, com sede em Blumenau/SC



Figura 61 - Orgulhosamente Dr. Roberto Benvenuti recebeu o Prêmio Responsabilidade Social 2016 na ALESC. Fonte: Informativo 17.